

Компетенции линейного менеджера

Результат

Дата прохождения: **26 октября 2022 г.**

Результат

Гибкость и готовность к изменениям



2,5 / 5

Уровень развития

Объективно видит ситуацию. Признает обоснованность мнений других. Достаточно гибко применяет правила или процедуры. В зависимости от индивидуальной ситуации адаптирует действия, чтобы выполнить более масштабные задачи.

Клиентоориентированность



3,5 / 5

Уровень опыта

Понимание того, что клиентоориентированность важна при работе с последними. Соблюдение основных принципов ориентации на клиента, в т.ч. внутренних. Однако, при стрессовых условиях, демонстрация пренебрежительного отношения к ним. В большинстве ситуаций не может найти грань соблюдения интересов компании и клиента.

Коммуникабельность



2 / 5

Уровень развития

Легко идет на контакт с уже знакомыми людьми. В общении не гибок. Не способен влиять на мнение и поведение собеседника.

Личностная активность



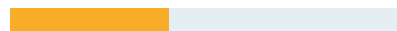
4 / 5

Уровень мастерства

Высокий уровень профессиональной активности и инициативности. Творческий подход прослеживается в решении большинства бытовых и профессиональных вопросов.

Ответственность

Уровень развития



2 / 5

Пытается анализировать случившиеся события, в особо сложных ситуациях не рискует. Решение принимает, посоветовавшись с более опытным коллегой. Недостаточно понимает необходимость согласовывать свои действия с действиями других людей, делает это при большой необходимости. Не способен убедительно, с вескими аргументами отстаивать свои решения перед руководством, быстро сдается. Берет ответственность за принятые решения только при полной уверенности в их правильности, либо частичную ответственность и стремится разделить ее между всеми членами коллектива.

Стрессоустойчивость

Уровень развития



1,5 / 5

Может выполнять в условиях давления поставленную задачу. Некоторое появление признаков волнения на психосоматическом уровне.

Управление конфликтом

Уровень опыта



3,5 / 5

Владеет техниками влияния, ведения переговоров, убеждения приемами активного слушания. Своевременно вовлекает других людей в обсуждение своих предложений, заручается их поддержкой. Изобретателен в нахождении новых вариантов решений, устраивающих обе стороны. Способен адаптироваться и эффективно работать в самых различных ситуациях, с самыми разными людьми или группами. Понимает и принимает во внимание различные, в том числе противоположные мнения о проблеме, адаптирует собственный подход в соответствии с требованиями изменившейся ситуации, а также способен инициировать или с готовностью воспринимать изменения в своей организации или в своей работе.

18 мин 23 сек
Время прохождения