

ГАЙД РАЗРАБОТЧИКА ТЕСТОВ

# Как создать валидный тест без ошибок

Методическое руководство по разработке тестовых заданий: 8 шагов, 10 типов, чек-листы и метрики качества.

Валидное задание

Едиственный выбор

Оптимальная сложность тестового задания находится в диапазоне

от 0,15 до 0,70

от 0,00 до 0,15

от 0,70 до 1,00

КАЧЕСТВО ЗАДАНИЯ

Сложность **0,38**

Дискриминативность **0,42**

сильные слабые

Хорошо разделяет участников

8 шагов

10 типов заданий

Чек-листы

Метрики качества

ГАЙД

# Что внутри

Это руководство для тех, кто создаёт тесты: методистов, экспертов в предметной области, специалистов по обучению и оценке персонала. Оно проведёт весь путь: от постановки цели до анализа статистики и поможет составить тест, который будет валидным, понятным и не будет содержать типичных ошибок.

---

	<b>Памятка</b>	стр. 03
	Качественный тест за 8 шагов на одной странице	
<b>01</b>	<b>Тестирование как метод</b>	стр. 04
	Виды, функции, преимущества и ограничения	
<b>02</b>	<b>8 шагов создания качественного теста</b>	стр. 07
	От SMART-цели до актуализации	
<b>03</b>	<b>Чек-лист составителя заданий</b>	стр. 16
	Текст, ответы и подсказки по типам	
<b>04</b>	<b>Метрики качества</b>	стр. 20
	Сложность и дискриминативность	

---

## ПАМЯТКА

# Качественный тест за 8 шагов

Краткая карта всех восьми шагов и правил, держите её под рукой при разработке теста. Подробные инструкции и примеры каждого шага представлены на страницах гайда, указанных рядом с пунктом.

01

**Цель по SMART**

Что и зачем измеряем, кто проходит, кто анализирует

стр. 08

02

**Настройка**

Шкала оценивания и анкета участника

стр. 09

03

**Модель теста**

Древовидная структура разделов, как оглавление книги

стр. 10

04

**Тестовые задания**

Тип под фрагмент знаний; кратко и однозначно

стр. 11

05

**Финальная настройка**

Длина, время, порядок, публикация

стр. 12

06

**Пилот**

Прогон на небольшой фокус-группе и обсуждение результатов

стр. 13

07

**Анализ статистики**

Убрать слишком лёгкие и слишком трудные

стр. 14

08

**Актуализация**

Обновлять модель и задания регулярно

стр. 15

**ЗАДАНИЕ БЕЗ ОШИБОК**

СТР. 17

- ✓ Кратко, однозначно, без двойных отрицаний
- ✓ Отрицание «НЕ» выделять
- ✓ Без «всегда / никогда / часто / все»
- ✓ Ответы равны по длине
- ✓ 3–4 правдоподобных дистрактора
- ✓ Без «всё перечисленное» и «да/нет»

**МЕТРИКИ КАЧЕСТВА**

СТР. 21

**Сложность**

0,15–0,70



Доля неправильных ответов; норма – оптимальная зона.

**Дискриминативность**

от 0,30



Отделяет сильных от слабых; отрицательная – вероятная ошибка в ответах.

# 01 Тестирование как метод

- 
- 01 Виды тестов: традиционный и адаптивный

---

  - 02 Три функции: диагностика, обучение, дисциплина

---

  - 03 Шесть преимуществ перед другими методами

---

  - 04 Ограничения и как их обойти

---

## ЧАСТЬ 1 · ТЕСТИРОВАНИЕ КАК МЕТОД

# Зачем и как тестировать

Тест – самый объективный из массовых методов оценки знаний: он ставит всех участников в равные условия и даёт точную, сопоставимую картину. Качество теста зависит от того, как он составлен.

## Традиционный тест

Фиксированная длина. Каждое задание оценивается в баллах, итог зависит от числа верных ответов.

## Адаптивный тест

Длина зависит от ответов: верный – задание сложнее, неверный – легче, пока не определится уровень тестируемого.

### ✓ В STARTEXAM

Платформа сфокусирована на традиционных тестах для обучения, оценки персонала и кандидатов, квалификационного тестирования. Вся математику, выборки и статистику система берёт на себя.

## Три функции тестирования

1

### Диагностика

Выявление уровня знаний, умений, навыков. По объективности и скорости тестирование превосходит остальные формы контроля.

2

### Обучение и мотивация

Подготовка к тесту активизирует усвоение материала. Усилить эффект помогают перечень вопросов для подготовки и совместный разбор результатов.

3

### Дисциплина

Регулярность контроля организует работу и помогает выявлять пробелы в знаниях.

### ✓ В STARTEXAM

Платформа тестирования StartExam позволяет проводить весь комплекс диагностических мероприятий: от создания тестов до тестирования сотрудников и проверки результатов, а также проверять качество тестовых заданий и анализировать все результаты на одном дашборде.

## ЧАСТЬ 1 · ТЕСТИРОВАНИЕ КАК МЕТОД

# Сильные стороны и ограничения

## Шесть преимуществ

Как метод контроля знаний тестирование выигрывает у устного и письменного опроса сразу по нескольким параметрам:

- ✔ **Объективность**  
стандартизация процедуры и проверка качества заданий
- ✔ **Справедливость**  
равные условия для всех, меньше апелляций
- ✔ **Широкий охват**  
задания по всем темам, без случайности выбора
- ✔ **Точность шкалы**  
20 вопросов — 20 делений вместо четырёх оценок
- ✔ **Экономичность**  
основные затраты — разовые, на разработку
- ✔ **Мягкость**  
единая процедура снижает стресс участников

## Ограничения и как их обойти

Как у любого метода, у тестирования есть ограничения. Но каждое из них можно обойти.

ОГРАНИЧЕНИЕ	КАК УСТРАНИТЬ
Разработка — это долго и трудоёмко	Привлекать экспертов-предметников, обучить их правилам, дорабатывать по статистике. Затраты разовые.
Показывает пробелы, но не их причины	Обсуждать результаты с участником. Обратная связь даёт основу для решений.
Не проверяет творческие уровни знаний	Использовать тест по назначению: для контроля знаний и основ предмета.
Мало времени на глубокий анализ темы	Дополнять устным или письменным ответом, обсуждением. Использовать тип задания «Эссе».
Нужна конфиденциальность заданий	Избыточность заданий + случайная выборка → уникальный вариант у каждого. Открывать результаты только на время оценки.
Элемент случайности (угадывание)	Использовать автоматизированную систему, которая учитывает вероятностную составляющую.

# 02

## 8 шагов создания качественного теста

- 
- 01 Сформулируйте SMART-цель

---

  - 02 Настройте тест: шкала и анкета

---

  - 03 Разработайте модель теста

---

  - 04 Создайте тестовые задания

---

  - 05 Завершите настройку теста

---

  - 06 Проведите пилот на фокус-группе

---

  - 07 Анализируйте статистику заданий

---

  - 08 Актуализируйте тест
-

## ЧАСТЬ 2 · КОМПОЗИЦИЯ ТЕСТА

# Шаг 1. Сформулируйте SMART-цель

Прежде чем создавать задания, опишите, ради чего проводится тест. Чёткая цель определяет шкалу, состав и трудность теста и удобно строится по SMART.

<b>S · Конкретная</b>	Что измеряем? Кто участвует? Кто и как анализирует результаты?
<b>M · Измеримая</b>	Какая шкала используется? Есть ли промежуточные цели?
<b>A · Амбициозная</b>	Какой истинной цели служит тест? Связана ли она со стратегией?
<b>R · Реалистичная</b>	Достижима ли цель, обеспечена ли ресурсами? Не слишком просто и не слишком сложно.
<b>T · Во времени</b>	Когда тест готов и когда пройдёт первое тестирование?

**ПРИМЕР ЦЕЛИ**

«Тест проверяет знание принципов создания тестов, имеет шкалу „высокий / средний / низкий“ и отдельную оценку по каждому разделу для поиска пробелов в знаниях. Срок готовности и дата первого тестирования зафиксированы».

## ЧАСТЬ 2 · КОМПОЗИЦИЯ ТЕСТА

## Шаг 2. Настройте тест

После того как цель сформулирована, задайте базовые параметры теста.

- ✓ **Шкала оценивания** – балльная или процентная градация результата с названием каждого уровня (например, «высокий / средний / низкий»).
- ✓ **Анкета участника** – минимальный набор данных, которые нужно знать об участниках для сопоставления результатов.
- ✓ Создайте тест: название, SMART-цель как описание, прикрепите анкету и шкалу.
- ✓ **Ограничение по времени** – установите лимит. Ориентир: 30–90 секунд на одно задание; для 20 заданий это примерно 10–30 минут.
- ✓ **Показ результата** – решите, что увидит участник: балл; балл и уровень; или разбор с допущенными ошибками. Для диагностических и обучающих тестов показывайте больше (вплоть до ошибок), для аттестационных достаточно балла и уровня.
- ✓ **Порядок выполнения** – линейный (строго по очереди) или произвольный (можно возвращаться к заданиям). Для проверочных тестов, где затем показываются правильные ответы, включайте линейный; для обучающих оставьте произвольный, чтобы участник мог вернуться и добрать знания.

### ✓ В STARTEXAM

Шкалу оценивания и анкету участника достаточно настроить один раз, дальше они переиспользуются в любых тестах. Настройки, которые пока непонятны, можно пропустить и вернуться к ним позже.

## ЧАСТЬ 2 · КОМПОЗИЦИЯ ТЕСТА

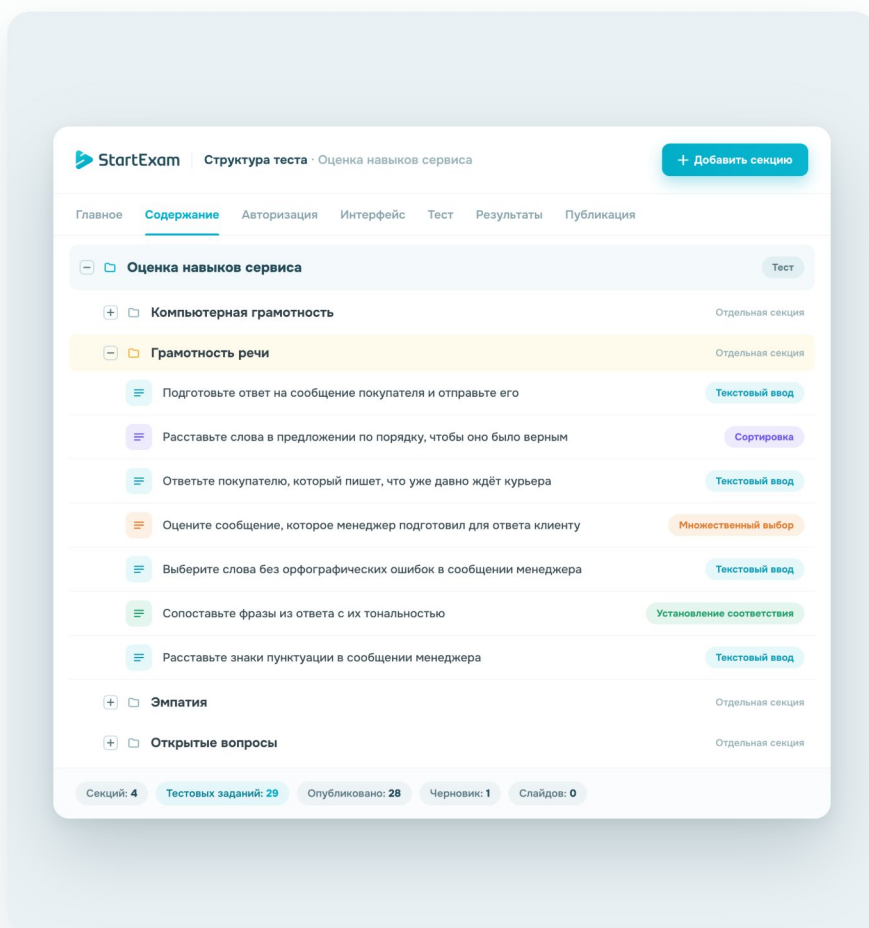
## Шаг 3. Разработайте модель теста

Постройте древовидную структуру разделов по предметной области, это похоже на оглавление книги. Правила хорошей модели:

- ✓ Соседние секции одного уровня – схожей значимости и охвата.
- ✓ Верхние уровни показывают по порядку – нумеруйте их (1, 2, 3, ...).
- ✓ Нижние уровни (секции из заданий) логично перемешивать. Заранее укажите, сколько заданий выбирается из секции: это покажет, сколько их нужно разработать, и задаст разделу нужный «вес» в модели.

### ✓ В STARTEXAM

Секции бывают трёх типов: отдельная (видна участнику), невидимая (скрыта, для нижних уровней) и зависимая. Это даёт возможность гибко управлять тем, что видит участник и как перемешиваются задания.



Модель теста в StartExam: секции и задания разных типов

## ЧАСТЬ 2 · КОМПОЗИЦИЯ ТЕСТА

## Шаг 4. Создайте тестовые задания

Выберите целостный фрагмент знаний для оценки, затем подберите тип задания. В StartExam доступно 10 типов тестовых заданий.

### Автопроверяемые задания с правильным ответом

К ним применимы правила Части 3 и метрики качества из Части 4.

- 1 **Единственный выбор** – один ответ из нескольких
- 2 **Множественный выбор** – один или несколько ответов
- 3 **Сортировка** – упорядочить варианты по критерию
- 4 **Установление соответствия** – связать элементы двух множеств
- 5 **Текстовый ввод** – вписать ответ или пропущенное слово

### Экспертная или взаимная оценка и опросные

Оцениваются человеком либо без «правильного» ответа, правила про дистракторы к ним не применяются.

- 6 **Эссе** – развёрнутый ответ; оценивает эксперт (или опрос без оценки)
- 7 **Шкала Ликерта** – оценка согласия с суждением
- 8 **Видеоинтервью** – видеоответ с камеры; оценивает эксперт
- 9 **Кросс-рецензирование** – участники анонимно оценивают ответы друг друга
- 10 **Внешнее задание** – использует внешние сервисы

### ОБЩИЕ ПРАВИЛА

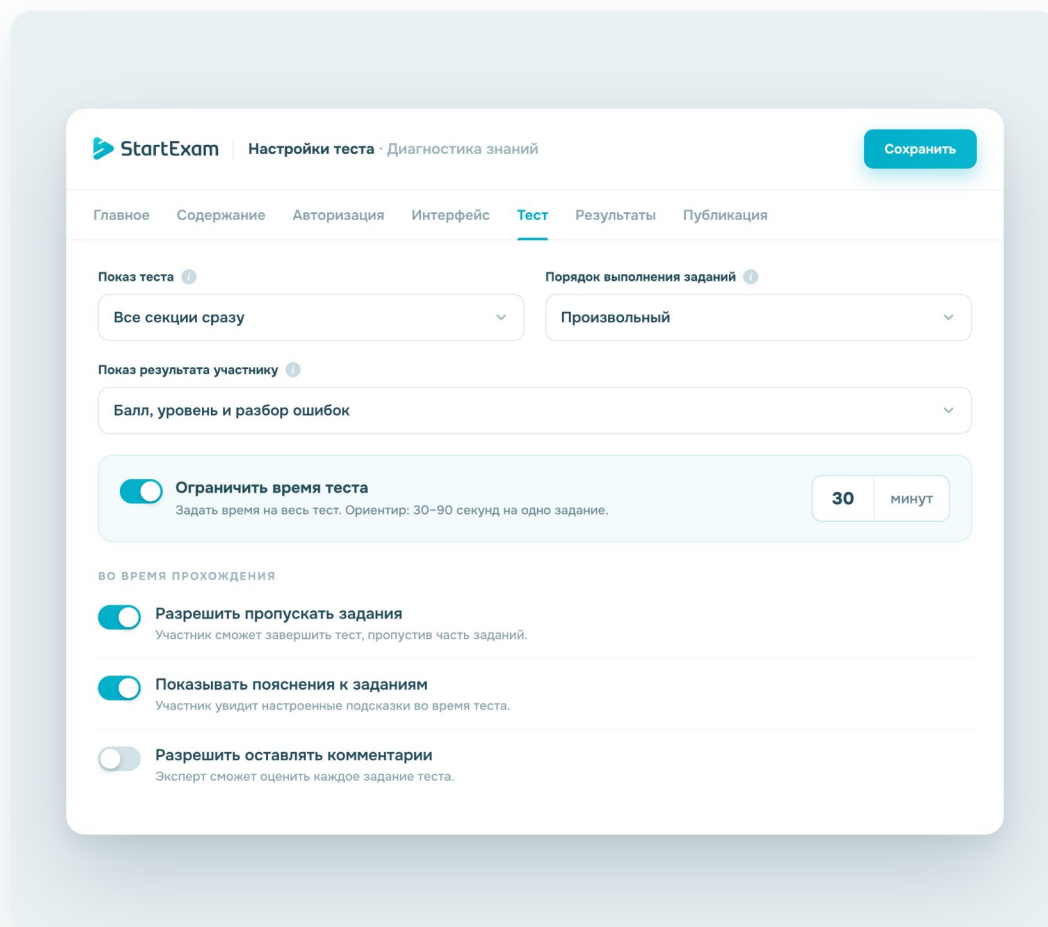
Текст задания должен быть максимально кратким и как отдельное предложение с прописной буквы. На старте ставьте дихотомическую оценку: 1 балл за полностью верный ответ, иначе 0.

## ЧАСТЬ 2 · КОМПОЗИЦИЯ ТЕСТА

## Шаг 5. Завершите настройку теста

После того как задания созданы, завершите настройку теста:

- ✓ Длина теста – количество заданий; регулируется числом выбираемых заданий в секциях.
- ✓ Время – ограничьте его; ориентир 30–90 секунд на чтение и выполнение одного задания.
- ✓ Порядок: произвольный (свободно перемещаться между заданиями) или линейный (строго по очереди).
- ✓ Разрешить или нет пропускать задания и оставлять комментарии (комментарии полезны на пилоте).
- ✓ Настройте интерфейс и правила показа результата, затем опубликуйте тест.



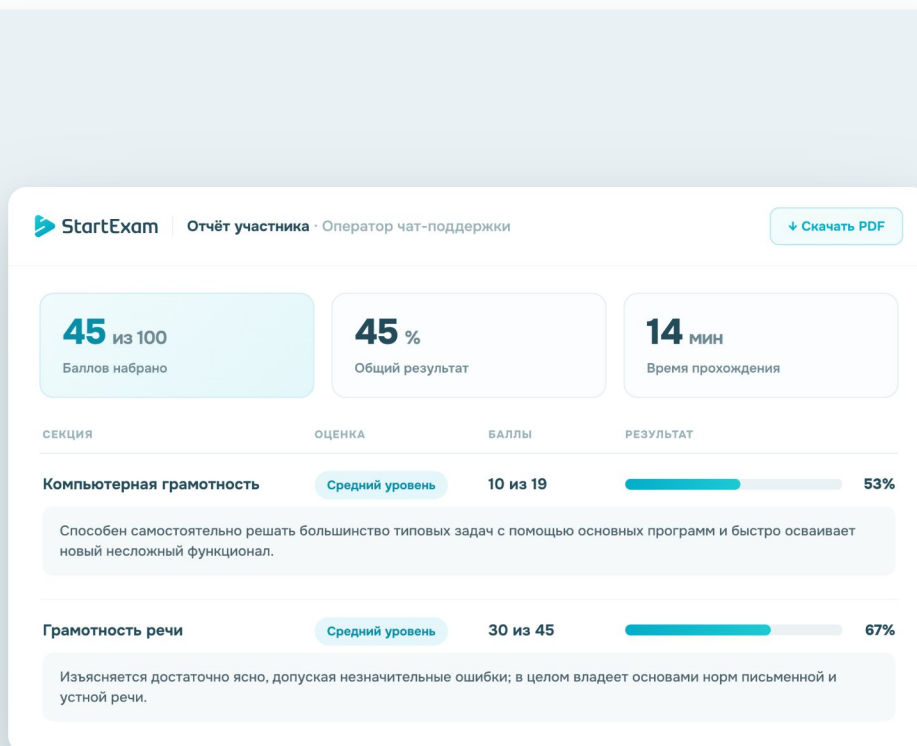
Настройки прохождения теста в StartExam

## ЧАСТЬ 2 · КОМПОЗИЦИЯ ТЕСТА

## Шаг 6. Проведите пилот на фокус-группе

Прогоните готовый тест на небольшой группе, обсудите результаты и оцените:

- ✓ адекватен ли тест поставленной цели;
- ✓ даёт ли тест распределение участников по уровням;
- ✓ соответствует ли распределение реальному знанию предмета;
- ✓ согласны ли участники с моделью, шкалой, временем и трудностью теста;
- ✓ какие задания точно нуждаются в доработке.



Отчёт участника: баллы и уровень по каждой секции

## ЧАСТЬ 2 · КОМПОЗИЦИЯ ТЕСТА

# Шаг 7. Анализируйте статистику заданий

Корректируйте задания по статистике, а не по экспертному мнению: это единственный достоверный способ определить их трудность.

- ✓ Менее 20–30% верных ответов – задание слишком трудное, скорректируйте или замените.
- ✓ Более 80–90% верных – слишком лёгкое, скорректируйте или замените.
- ✓ Прислушивайтесь к мнению участников, но оставайтесь объективны.
- ✓ Точные метрики (сложность и дискриминативность) – в Части 4.

StartExam Результаты · Оператор чат-поддержки

Главное Содержание Авторизация Интерфейс Тест Результаты Публикация

Период: Сегодня Группировать: Без группировки Выводить: 20

→ Применить

↓ Скачать отчёт

★ Мои шаблоны Мои отчёты

Показаны 1–7

Тест	Дата начала	Завершён	Время	Балл	Макс	%	Уровень	Отчёт
Оператор чат-поддержки: входной тест	01.07.2026, 14:33	Нет	–	–	–	–	–	
Оператор чат-поддержки: входной тест	01.07.2026, 14:13	Да, требуется оценка	00:15:27	57	100	57%	Средний уровень	
Оператор чат-поддержки: входной тест	01.07.2026, 13:43	Да, требуется оценка	00:13:46	45	100	45%	Средний уровень	
Оператор чат-поддержки: входной тест	01.07.2026, 11:29	Да, требуется оценка	00:43:41	53	100	53%	Средний уровень	
Оператор чат-поддержки: входной тест	01.07.2026, 10:51	Да, требуется оценка	00:46:07	67	100	67%	Средний уровень	
Оператор чат-поддержки: входной тест	01.07.2026, 10:47	Да, требуется оценка	01:04:11	59	100	59%	Средний уровень	
Оператор чат-поддержки: входной тест	01.07.2026, 10:35	Да, требуется оценка	00:37:41	57	100	57%	Средний уровень	

Список прохождений теста со временем, баллами и уровнем

## ЧАСТЬ 2 · КОМПОЗИЦИЯ ТЕСТА

## Шаг 8. Актуализируйте тест

Качественный тест нужно поддерживать раз в несколько месяцев или раз в год:

- ✓ Обновляйте модель: добавляйте новые разделы, убирайте устаревшие.
- ✓ Корректируйте задания по накопленной статистике.
- ✓ Добавляйте новые задания, чтобы участники не привыкали к одним и тем же (избыточность).
- ✓ Создавайте фасетные задания: группы на один элемент знаний, из которых показывается только одно.
- ✓ Обсуждайте результаты с участниками, чтобы находить, что улучшить.

**✓ В STARTEXAM**

Фасетные задания увеличивают число вариантов теста и не дают участникам привыкать к одним и тем же заданиям, поэтому качество держится дольше.

ЧАСТЬ 3

# 03 Чек-лист составителя заданий

Свод правил, которые делают задания понятными и однозначными:  
текст задания, варианты ответов и подсказки по отдельным типам.

## ЧАСТЬ 3 · ЧЕК-ЛИСТ СОСТАВИТЕЛЯ

## Чек-лист: текст задания

Базовые правила формулировки тестовых заданий делают их понятными и однозначными. Сначала пишите о самом тексте вопроса, дальше о вариантах ответов. Проверяйте задания по списку ниже перед публикацией, чтобы минимизировать ошибки.

- ✓ Пишите кратко, но без ущерба смыслу. Чем короче задание, тем лучше.
- ✓ Избегайте неоднозначности: без двусмысленности и неясных формулировок.
- ✓ Следите, чтобы терминология не выходила за рамки теста.
- ✓ Отрицание «НЕ» выделяйте (заглавные / жирный / подчёркивание), чтобы оно бросалось в глаза.
- ✓ Формулируйте задания без сложных оборотов и двойного отрицания.
- ✓ Не используйте слова, понимаемые по-разному, и слова «иногда / часто / всегда / все / никогда».
- ✓ Задание на выбор ответов формулируйте в утвердительной форме, а не в виде вопроса.

## ЧАСТЬ 3 · ЧЕК-ЛИСТ СОСТАВИТЕЛЯ

## Чек-лист: варианты ответов

Продолжение чек-листа. Хорошие варианты равновероятны для того, кто не знает темы, и не подсказывают правильный ответ.

- ✓ Не делайте ответы длинными.
- ✓ Повторяющиеся слова выносите в текст задания.
- ✓ Согласуйте варианты с заданием по грамматике и виду.
- ✓ Делайте варианты примерно равными по длине, чтобы правильный не выделялся.
- ✓ Не повторяйте одно слово в задании и в верном ответе.
- ✓ Добавляйте 3–4 правдоподобных дистрактора.
- ✓ Не используйте термины, которых участник не должен знать.
- ✓ Исключайте ответы, вытекающие друг из друга.
- ✓ Не используйте «всё перечисленное», «ни один из...», «да/нет», «верно/неверно».
- ✓ Располагайте числа по порядку.
- ✓ В множественном выборе оставляйте два и более правильных ответа.
- ✓ Перемешивайте варианты там, где порядок не важен.

# Подсказки по типам заданий

Чек-лист выше покрывает задания на выбор ответа: единственный и множественный выбор. Но у трёх автопроверяемых типов (сортировки, установления соответствия и текстового ввода) есть свои особенности формулировки. Экспертные и опросные типы (эссе, шкала Ликерта, видеоинтервью и др.) оцениваются человеком, поэтому правила про варианты ответов к ним не применяются.

## Сортировка

Расположите варианты в правильном порядке – перемешает система. Начинайте с «Упорядочите...» или «Установите правильную последовательность...». Текст вариантов – **максимально краткий**.

## Установление соответствия

Участник связывает категории и варианты (проверяет ассоциативные знания). Начинайте с «Установите соответствие между...». Текст категорий и вариантов – **кратко**.

## Текстовый ввод

Участник пишет ответ так, чтобы получилось истинное высказывание. Дополняющее слово – в конце, ответ – в именительном падеже, без отрицаний. Предусмотрите **все** правильные варианты написания.

ЧАСТЬ 4

# 04 Метрики качества

Качество задания нельзя оценить «на глаз» — его показывают две метрики, рассчитанные по ответам участников.

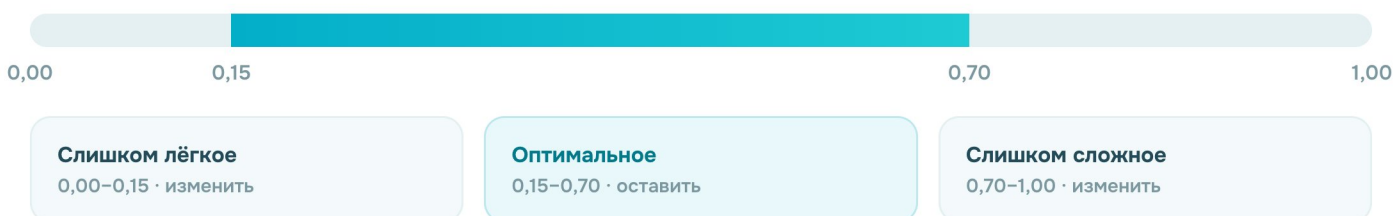
## ЧАСТЬ 4 · МЕТРИКИ КАЧЕСТВА

# Как понять, что задание работает

Две метрики показывают, работает ли задание на практике. Их считает система по реальным ответам участников: **сложность** — насколько задание трудное, **дискриминативность** — насколько хорошо оно отделяет тех, кто знает тему, от тех, кто не знает.

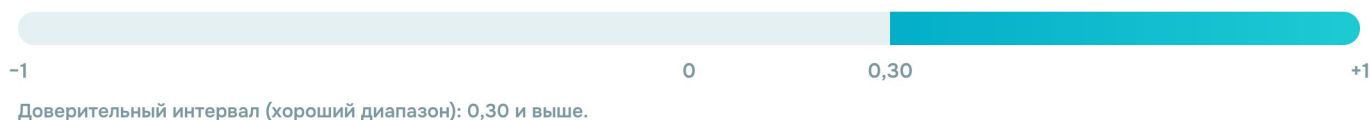
## Сложность — доля неправильных ответов

Слишком лёгкое задание проходят почти все: оно ничего не проверяет и не отделяет подготовленных участников от неподготовленных. Слишком сложное заваливают почти все, включая сильных: чаще это признак неясной формулировки или ошибки в правильном ответе. Задание работает, когда сложность попадает в диапазон 0,15–0,70.



## Дискриминативность — отделяет сильных от слабых

Разница процента верных ответов в сильной (25% лучших) и слабой (25% худших) группах. Считается при 5+ ответах.



● 0,30–1,00	Высокая — задание хорошо разделяет сильных и слабых участников.
● 0,10–0,30	Средняя — разделяет слабо; если дело не в сложности, задание стоит пересмотреть.
● ниже 0,10	Низкая — разделяет плохо; отрицательное значение может указывать на ошибку в вариантах ответов.

### ✓ В STARTEXAM

Сложность, дискриминативность и распределение ответов считаются автоматически по каждому заданию, остаётся принять решение: оставить, переформулировать или заменить.

СОЗДАВАЙТЕ ВАЛИДНЫЕ ТЕСТЫ

# Тест, который служит реальным задачам

Качественный тест помогает участникам и компании одинаково. StartExam берёт на себя рутину: выборки, статистику и метрики качества, чтобы вы сосредоточились на содержании.

Посмотреть платформу

[startexam.ru](https://startexam.ru)

Демо платформы

Консультация методолога

10 типов заданий

Автометрики качества