Справочник навыков: шаблон StartExam

Приложение к статье «Skill based подход: как нанимать и оценивать сотрудников по навыкам»

Как пользоваться

1. **Опишите навык на трёх уровнях.** Общая формулировка — «Владение Excel». Наблюдаемое действие — «Объединяет данные из нескольких источников и строит сводную таблицу». Критерий оценки — «Данные объединены без потери записей, показатели сгруппированы корректно, таблица построена по заданным условиям».
2. **Разметьте уровни по ролям.** Один и тот же навык у разных ролей стоит на разной высоте. Если роли навык не нужен, поставьте прочерк.
3. **Подберите инструмент под каждый навык.** Тест знаний, рабочий кейс, портфолио или интервью — в зависимости от того, что нужно увидеть.

Шкала уровней владения

Уровень	Что человек умеет	Насколько самостоятельно
1	Выполняет по образцу	Нужен готовый шаблон и проверка
2	Работает самостоятельно	Справляется с типовыми задачами без помощи
3	Справляется со сложными случаями	Решает нестандартные задачи, объясняет выбор
4	Задаёт стандарт для других	Проектирует подход, проверяет и обучает коллег

Начинайте с трёх-пяти ключевых ролей: большой справочник сложно поддерживать и обновлять.

Пример заполнения

Аналитик, старший аналитик и руководитель отдела — один набор навыков, разные требования

Навык	Наблюдаемое действие	Критерий оценки	Аналитик	Старший аналитик	Руководитель отдела
Работа в Excel	Объединяет данные из нескольких источников и строит сводную таблицу	Данные объединены без потери записей, показатели сгруппированы корректно, таблица построена по заданным условиям	2	3	3
SQL-запросы	Выгружает данные по заданным условиям из нескольких таблиц	Выгрузка соответствует условиям, дубли исключены, объём совпадает с контрольным	2	3	2
Визуализация данных	Собирает дашборд по согласованному набору метрик	Метрики соответствуют задаче, графики читаются без пояснений, подписи заполнены	2	3	3
Проектирование отчётности	Предлагает структуру регулярного отчёта под задачу заказчика	Структура закрывает вопросы заказчика, источники данных названы, периодичность определена	—	3	4
Защита выводов перед заказчиком	Объясняет вывод человеку без технической подготовки	Вывод сформулирован без терминов, подкреплён цифрами, названы ограничения данных	1	3	4

Форма для заполнения

Впишите свои навыки, роли и требуемые уровни

Навык	Наблюдаемое действие	Критерий оценки	Роль 1	Роль 2	Роль 3

Обязательные навыки — те, без которых человек не справится с работой. Желательные дают преимущество, но им можно научить позже.