

## ОФЕРТА

### о предоставлении лицензии в отношении HR-платформы StartExam

**Общество с ограниченной ответственностью «Милдсофт»** (ОГРН: 1117746330976; далее – **Лицензиар**) в лице Генерального директора Свечникова Сергея Владимировича, действующего в соответствии с Уставом, с одной стороны, и **Лицензиат**, акцептующий условия настоящей Оферты посредством оплаты по счету, в дальнейшем именуемый «Лицензиат», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

#### Основные термины

**ОФЕРТА** - условия настоящего Договора, предлагаемые Лицензиаром и акцептованные Лицензиатом. В результате акцепта Оферты, Договор между Лицензиаром и Лицензиатом считается заключенным. Оферта акцептуется Лицензиатом посредством оплаты по счету, выставляемому Лицензиаром.

**Индивидуальные условия использования программного обеспечения (далее - «Индивидуальные условия»)** – информация, указанная в пункте 1.2 и содержащая основные условия настоящего Договора. В случае возникновения противоречий между Индивидуальными условиями и иными положениями Договора применяются конкретные положения Индивидуальных условий.

**Программное обеспечение (или «ПО», или «Система»)** – совокупность данных и/или команд, являющихся результатом интеллектуальной деятельности Лицензиара под наименованием StartExam. Право на ПО принадлежит Лицензиару и зарегистрировано им как правообладателем в Роспатенте от «15» июня 2020 г. №2020616247, «24» января 2025 г. №2025611971 и «29» января 2025 г. №2025612388. ПО предоставляет Лицензиату следующий функционал:

Модуль оценки «360 градусов»: предоставляет возможность осуществлять онлайн-оценку Пользователей при помощи инструментов автоматизированной системы в формате 360-градусов или 180-градусов.

Модуль NPS руководителя: позволяет оценивать управленческую эффективность и качество взаимодействия с командой.

Модуль "Опросы" предоставляет доступ к готовым шаблонам, библиотеке драйверов и исследованию вовлеченности.

Модуль ИПР: позволяет осуществлять формирование и аналитику индивидуальных планов развития (ИПР) в отношении пользователей по модели 10-20-70, а также контролировать выполнение развивающих действий.

Модуль 1-1: позволяет планировать 1-1 встречи между сотрудником и руководителем, а также фиксировать достигнутые договоренности.

Модуль «Цели»: позволяет осуществлять каскадирование целей, в том числе формировать командные цели подразделений и личные цели сотрудников.

Модуль «Оценка результативности»: позволяет проводить оценку результативности сотрудников, включая самооценку сотрудника, оценку руководителя и калибровку результатов оценки.

Модуль «Отзывы»: позволяет Пользователям предоставлять обратную связь коллегам в любой момент времени.

Матрица талантов 9-box: позволяет распределять сотрудников по 9 категориям (где по одной оси фиксируется результативность, а по другой фиксируется потенциал) и формировать рекомендации по выстраиванию их дальнейшего карьерного трека.

ПО предоставляет Лицензиату возможность использовать библиотеку компетенций, готовые модели для ключевых должностей и ролей, формировать индивидуальные и сводные отчеты в формате интерактивных дашбордов, осуществлять экспорт результатов и отчетов в XLSX и PDF, анализировать единый профиль сотрудника с историей оценок и динамикой развития, формировать заметки и управленческие комментарии по сотруднику, а также обращаться в рамках ПО к AI-инсайтам, персональным рекомендациям и планам действий.

Лицензиар на регулярной основе осуществляет модификацию, сопровождение, а также плановые и (в исключительных случаях) внеплановые обновления программного обеспечения. Технические результаты модификации, сопровождения и обновлений являются частью Программного обеспечения. Лицензиар является разработчиком, владельцем и обладателем исключительных прав на программное обеспечение как на результат интеллектуальной деятельности.

**Пользователь** – оцениваемый сотрудник, HR или руководитель. Лицензиат по своему усмотрению определяет соотношение оцениваемых сотрудников, HR и руководителей в рамках максимального количества Пользователей.

**Респондент** – лицо, осуществляющее взаимодействие с ПО в качестве оценивающего по отношению к оцениваемому сотруднику.

**Оцениваемый сотрудник** – лицо, в отношении которого производится оценка Респондентом.

**Компетенция** – показатель, подлежащей оценке (например, «лидерство», «лояльность», «достижение результатов»).

**Личный кабинет** – часть ПО, позволяющая Лицензиату пользоваться программным обеспечением. В отношении оцениваемых сотрудников, HR и руководителей предоставляется доступ к личным кабинетам с различным функционалом.

**Аптайм** – среднее время работы программного обеспечения, измеряемое в процентах от времени действия Договора. Если иное не предусмотрено настоящим Договором или Индивидуальными условиями Лицензиар обеспечивает аптайм в размере не менее 99% от общего срока действия неисключительной лицензии.

**Внеплановое обновление** – экстренный комплекс действий, устраняющих серьезную программную ошибку программного обеспечения. Проводится без предварительного уведомления Лицензиата. Простои, возникающие в процессе внеплановых обновлений, не засчитываются в Аптайм в случае невозможности у Лицензиата использовать программное обеспечение в течение 30 минут подряд за одни сутки.

**Плановое обновление** – действия, связанные с внесением изменений в функционал программного обеспечения, об осуществлении которых Лицензиат получает Предварительное уведомление. Время осуществления плановых обновлений включается в Аптайм. Плановые обновления проводятся преимущественно в ночное время и выходные дни.

**Предварительное уведомление** – предупреждение о предстоящих плановых обновлениях. Информация о плановых обновлениях не позднее, чем за 24 часа, указывается в Личном кабинете или направляется Лицензиату по адресу электронной почты - при условии, что обновления приостановят работу программного обеспечения более, чем на 30 минут.

**Техническая поддержка** – обеспечение бесперебойной и непрерывной работы ПО, устранение ошибок в работе ПО, профилактические работы и иные действия, направленные на качественную и бесперебойную работу ПО.

## **1. Предмет договора, права и обязанности Сторон**

1.1. Лицензиар в соответствии с настоящим Договором и Индивидуальными условиями предоставляет Лицензиату права временного использования ПО на основе простой

(неисключительной) лицензии, а Лицензиат обязуется осуществить оплату предоставления прав (лицензионное вознаграждение). Способы использования ПО: запуск и использование функционала ПО, установленного Договором и Индивидуальными условиями. Запуск и использование ПО осуществляется посредством удаленного доступа.

1.2. Стороны согласовали следующие Индивидуальные условия:

| <b>I. Объем простой (неисключительной) лицензии</b>                                   |                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Количество Пользователей                                                              | Определяется в счете на оплату.                                                                                                                                                                                                      |
| Количество респондентов                                                               | Не ограничено                                                                                                                                                                                                                        |
| Отдельные личные кабинеты для оцениваемых сотрудников, HR и руководителей             | Предусмотрены                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>II. Срок действия лицензии и лицензионное вознаграждение</b>                       |                                                                                                                                                                                                                                      |
| Дата предоставления лицензии                                                          | Лицензия предоставляется с момента поступления лицензионного вознаграждения на счет Лицензиара.                                                                                                                                      |
| Срок действия лицензии                                                                | Лицензия действует в течение срока, указанного в счете на оплату.                                                                                                                                                                    |
| Размер вознаграждения                                                                 | Размер лицензионного вознаграждения определяется в счете на оплату.<br>Лицензионное вознаграждение НДС не облагается на основании пункта 1 статьи 145.1 НК РФ.                                                                       |
| Порядок выставления счета                                                             | Счет направляется Лицензиату по адресу электронной почты или иным способом, позволяющим идентифицировать Лицензиата. Факт оплаты по счету подтверждает акцепт настоящей Оферты.                                                      |
| Валюта расчетов                                                                       | Российский рубль                                                                                                                                                                                                                     |
| Выставление счета-фактуры                                                             | Не предусмотрено                                                                                                                                                                                                                     |
| Применимое право                                                                      | Российское право                                                                                                                                                                                                                     |
| Тип предоставления доступа к ПО                                                       | Предоставление удаленного доступа к ПО при помощи сети «Интернет» (на сайтах Лицензиара).<br>Ссылка на сайт: <a href="http://www.startexam.ru">www.startexam.ru</a>                                                                  |
| Возможность загрузки и установки ПО на компьютерах или мобильных устройствах          | Не предусмотрена                                                                                                                                                                                                                     |
| Территория предоставления неисключительной лицензии                                   | Российская Федерация                                                                                                                                                                                                                 |
| Момент начала действия Договора в соответствии с настоящими Индивидуальными условиями | Настоящий Договор действует с момента акцепта оферты. Акцепт Оферты производится посредством оплаты счета Лицензиара. Оферта считается акцептованной в момент поступления лицензионного вознаграждения на расчетный счет Лицензиара. |
| Срок действия Договора в соответствии с настоящими Индивидуальными условиями          | Настоящий Договор действует до окончания действия неисключительной лицензии на ПО.                                                                                                                                                   |
| Автоматическая пролонгация                                                            | Не предусмотрена                                                                                                                                                                                                                     |
| Техническая поддержка и режим работы                                                  | Предусмотрена в рабочие дни с 9:00 до 18:00 по московскому времени                                                                                                                                                                   |

|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Режим работы технической поддержки                                                                        | Техническая поддержка Лицензиата осуществляется по адресу электронной почты <a href="mailto:support@startexam.com">support@startexam.com</a>                                                                                                                          |
| Обучающая дистанционная встреча по работе с платформой                                                    | Предусмотрена. Осуществляется по запросу Лицензиата. Продолжительность до 1 часа.                                                                                                                                                                                     |
| Дистанционная встреча в формате «вопрос-ответ»                                                            | Предусмотрена. Осуществляется по запросу Лицензиата. Суммарная продолжительность встречи – до 1 часа.                                                                                                                                                                 |
| Предварительная настройка платформы (оргструктура, компетенции, брендрование страницы прохождения оценки) | Предусмотрена. Осуществляется по запросу Лицензиата. Продолжительность настройки – до 2 часов. Лицензиат дает Лицензиару необходимые согласия на ограниченное использование соответствующей интеллектуальной собственности в целях брендрования страницы прохождения. |
| Особые условия                                                                                            | В счете на оплату могут быть указаны дополнительные условия использования Системы, а также условия, отличающиеся от установленных Офертой. Условия, изложенные в счете, имеют юридический приоритет над условиями Оферты.                                             |

- 1.3. Лицензиату предоставляется удаленный доступ к Программному обеспечению при помощи сети «Интернет» без загрузки и установки на компьютер или мобильное устройство. Предоставление Лицензиату прав доступа к ПО осуществляется посредством направления персонального имени (логина) и пароля для входа. Лицензиат самостоятельно обеспечивает конфиденциальность логина и пароля, а также их защиту от третьих лиц. Риски и последствия утери логина и пароля, а также завладения логином и паролем третьими лицами возлагаются на Лицензиата. Каждому Пользователю Лицензиаром направляется ссылка с предоставлением доступа к ПО (доступ в персональный личный кабинет). При этом для получения доступа к ПО Пользователь должен быть обеспечен следующими условиями: рабочий ПК с операционной системой Windows (минимально – XP, оптимально – 7, 8 и 10); браузер – Internet Explorer 11 и выше (минимально), оптимально - Google Chrome 68.0.3440.106 и выше, Mozilla Firefox 49 и выше, Safari 9 и выше.
- 1.4. Информация и материалы, необходимые для использования ПО, доступны на следующем сайте: [www.startexam.ru](http://www.startexam.ru)
- 1.5. Лицензиар обязуется производить резервное копирование размещенной в Системе информации, полученной в результате использования Системы Лицензиатом на срок, не превышающий срок действия Договора. Резервное копирование данных Лицензиаром осуществляется один раз в сутки.
- 1.6. Лицензиар в течение действия неисключительной лицензии может в одностороннем порядке обновлять ПО, осуществлять модификацию, сопровождение, а также тестирование программного обеспечения. Все обновления ПО, технические результаты модификации, сопровождения и тестирования являются его неотъемлемой частью и используются исключительно вместе с ПО на условиях настоящего Договора. Указанное положение не применяется к случаям сужения для Лицензиата возможностей ПО.

- 1.7. Лицензиат своими средствами и силами обеспечивает наличие технических возможностей для доступа к ПО (необходимое оборудование и аппаратура, доступ в Интернет, операционная система, браузер).
- 1.8. Предоставление Лицензиатом программного обеспечения третьим лицам, а также передача прав на использование ПО третьим лицам — запрещены. Любые действия, совершенные с ПО, при помощи ПО либо относящиеся к ПО посредством учетной записи (логина и пароля), **считаются действиями, совершенными самим Лицензиатом.** Действия Пользователей также являются действиями Лицензиата (а не третьих лиц), поскольку Пользователи используют ПО в пределах возможностей, предоставляемых Лицензиату в рамках его учетной записи (логина и пароля).
- 1.9. Лицензиату не разрешается без письменного согласия Лицензиара изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом ПО, в том числе имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов и принципов, используемых в ПО. Лицензиату запрещается каким-либо образом модифицировать механизм защиты ПО. Использование, распространение либо копирование ПО с заведомо устранимым или искаженным механизмом защиты является незаконным.
- 1.10. Лицензиат не вправе производить в Системе следующую деятельность: действия, нарушающие нормы международного и российского права; обман, способный нанести моральный или физический ущерб; неавторизованное копирование и распространение файлов, защищенных международным и/или российским авторским законодательством; попытки проникновения в закрытые для пользователей сети, серверы и базы данных, управляемые Лицензиаром и доступные через Интернет, без соответствующего разрешения; попытки взлома учетных записей Системы и проникновения в Систему под не принадлежащими Лицензиату правами доступа; атаки и попытки взлома Системы, а также ее копирование, изменение, доработка без согласования с Лицензиаром.

## 2. Срок и момент предоставления неисключительной лицензии

- 2.1. Срок предоставления неисключительной лицензии определяется в соответствии с Индивидуальными условиями.
- 2.2. Момент предоставления неисключительной лицензии указывается в Индивидуальных условиях.

## 3. Отказ от договора и изменение его условий

- 3.1. Лицензиат вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора и предоставления ему неисключительной лицензии. В случае, если односторонний отказ не связан с существенным нарушением Договора Лицензиаром — оплата неисключительной лицензии, а также услуг Лицензиара возврату не подлежит.

## 4. Цена и порядок оплаты

- 4.1. Стоимость предоставления неисключительной лицензии на ПО устанавливается в счете на оплату. Операции по оплате стоимости неисключительной лицензии на ПО не подлежат обложению налогом на добавленную стоимость в соответствии с подпунктом пунктом 1 статьи 145.1 Налогового кодекса РФ. Счет-фактура Лицензиаром не составляется согласно пункту 3 статьи 169 Налогового кодекса РФ.
- 4.2. Валюта расчетов по настоящему договору — российский рубль, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями.

- 4.3. Оплата стоимости неисключительной лицензии и услуг Лицензиара производится по банковским реквизитам Лицензиара, указанным в выставленном Лицензиаром счете на оплату.

## **5. Передача и принятие прав (услуг)**

- 5.1. Неисключительная лицензия на ПО считается предоставленной Лицензиату в момент поступления денежных средств (лицензионного вознаграждения) на расчетный счет Лицензиара.
- 5.2. С момента, когда договор считается прекратившим свое действие в соответствии с законодательством или настоящим Договором, неисключительная лицензия на использование ПО прекращает свое действие.
- 5.3. Лицензиат не предоставляет Лицензиару отчеты об использовании ПО.

## **6. Конфиденциальность и обработка персональных данных**

- 6.1. Стороны обмениваются информацией, обоснованно необходимой каждой из Сторон для выполнения своих обязательств по настоящему договору. Вся письменная или устная информация, относящаяся к выполнению обязательств по настоящему договору, предоставляемая одной Стороной другой Стороне, в отношении которой законами предусмотрен режим ограниченного доступа, либо информация, о которой Сторона, передающая информацию, уведомила другую Сторону явным образом, что такая информация является конфиденциальной, будет считаться и настоящим определяться как конфиденциальная информация (далее Конфиденциальная информация). К Конфиденциальной информации относятся, в том числе, персональные данные и сведения, составляющие коммерческую, профессиональную, служебную, а также иные виды тайн, определенные законодательством Российской Федерации, бухгалтерские и финансовые данные, информация о проведении платежных операций, управляющая информация для настройки информационных, телекоммуникационных и платежных систем. Конфиденциальная информация подлежит защите от несанкционированного доступа к ней, обеспечению её целостности, сохранности и своевременного предоставления.
- 6.2. Сторона, получающая Конфиденциальную информацию в соответствии с настоящим договором (далее Сторона, получающая информацию) без предварительного получения письменного согласия Стороны, предоставляющей такую информацию (далее - Сторона, предоставляющая информацию), не будет:
- 6.2.1. Использовать какую-либо часть Конфиденциальной информации для целей, не предусмотренных настоящим договором.
- 6.2.2. Предоставлять Конфиденциальную информацию или ее часть каким-либо лицам или организациям, не относящимся к работникам и консультантам Стороны, получающей информацию (а также к субподрядчикам), которым обоснованно необходимо иметь доступ к Конфиденциальной информации в целях, предусмотренных настоящим договором, и которые соглашаются обеспечивать сохранность Конфиденциальной информации как в том случае, если бы они были Стороной по настоящему договору.
- 6.2.3. Допускать неправомерное использование Конфиденциальной информации, включая, но не ограничиваясь инсайдерской информацией, как этот термин определен в Федеральном законе «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ» № 224-ФЗ от 27 июля 2010 г., в соответствии с положениями этого Федерального закона.

- 6.3. Сторона, получающая информацию, не будет нести ответственность за разглашение Конфиденциальной информации или ее части, если она сможет доказать, что такая Конфиденциальная информация:
- 6.3.1. Являлась общедоступной во время ее получения или стала таковой впоследствии не по вине Стороны, получающей информацию.
  - 6.3.2. Была известна Стороне, получающей информацию, или находилась в ее распоряжении до ее получения.
  - 6.3.3. Стала известна Стороне, получающей информацию, из источника, не являющегося Стороной, предоставляющей информацию, при отсутствии нарушения обязательств по обеспечению сохранности Конфиденциальной информации.
- 6.4. Если Сторона, получающая информацию, будет обязана по закону раскрыть какую-либо Конфиденциальную информацию органам государственной власти РФ или органам государственной власти субъектов РФ, либо органам государственной власти иностранных государств, а также иным органам, уполномоченным законодательством требовать раскрытия Конфиденциальной информации, такая Сторона обязана немедленно письменно уведомить об этом факте Сторону, предоставляющую информацию. При этом, в случае надлежащего уведомления Стороны, предоставляющей информацию, Сторона, раскрывающая Конфиденциальную информацию, в соответствии с настоящим пунктом, не считается нарушившей своего обязательства о неразглашении Конфиденциальной информации. В случае такого раскрытия, Сторона, получающая информацию, обязуется сделать все от нее зависящее для того, чтобы обеспечить защиту Конфиденциальной информации.
- 6.5. В случае, если в рамках настоящего договора в целях его исполнения одна Сторона передает другой Стороне персональные данные сотрудников, то передающая Сторона гарантирует наличие согласия сотрудника на такую передачу и обработку персональных данных другой Стороной, а принимающая Сторона гарантирует обработку, конфиденциальность и защиту персональных данных в соответствии с требованиями 152-ФЗ «О персональных данных».

## **7. Ответственность сторон**

- 7.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.2. За незаконное (со стороны Лицензиата) изменение, декомпилирование, дизассемблирование, дешифрование и произведение иных действий с объектным кодом ПО, в том числе имеющих цель получения информации о реализации алгоритмов и принципов, используемых в ПО, за незаконную модификацию механизмов защиты ПО, использование, распространение либо копирование ПО с заведомо устраненным или искаженным механизмом защиты, незаконное предоставление Лицензиатом программного обеспечения третьим лицам, а также передачу прав на использование ПО третьим лицам, незаконное распространение ПО в любой форме и любым способом Лицензиат возмещает Лицензиару документально подтвержденные убытки.
- 7.3. Ответственность Сторон друг перед другом ограничивается общей суммой платежей за весь период действия настоящего Договора. Указанное ограничение не применяется к ответственности в соответствии с пунктом 7.2. настоящего Договора.

## **8. Порядок разрешения споров**

- 8.1. Стороны договорились разрешать все споры путем переговоров и с соблюдением обязательного досудебного порядка урегулирования. Срок ответа на претензию – 10 календарных дней с момента её получения. Претензия считается полученной в момент её направления на адрес электронной почты другой Стороны.

- 8.2. Все споры, вытекающие из настоящего договора, рассматриваются в Арбитражном суде города Москвы.

## 9. Иные условия

- 9.1. Стороны признают юридическую силу настоящего Договора, Индивидуальных условий, счетов на оплату, претензий, уведомлений и других писем, направленных по электронной почте (e-mail), поскольку только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим средствам связи - адресам электронной почты. Доступ к электронной почте каждая из Сторон осуществляет по паролю и обязуется сохранить его конфиденциальность. Риски утраты доступа и потери конфиденциальности пароля возлагаются на Сторону, обладающую соответствующим адресом электронной почты.
- 9.2. Применимым правом к отношениям Лицензиара и Лицензиата, возникающим из настоящего Соглашения, является право Российской Федерации.
- 9.3. Настоящий Договор не предоставляет Лицензиату прав на товарные знаки, технологии, средства индивидуализации или иные результаты интеллектуальной деятельности Лицензиара, не указанные в настоящем Договоре или Индивидуальных условиях.
- 9.4. ПО и сопутствующая ему документация предоставляются Лицензиату «Как есть», в соответствии с общепринятым в международной практике принципом (AS IS), «С учетом имеющихся возможностей», без каких-либо подразумеваемых гарантий.
- 9.5. Лицензиар вправе удалить личный кабинет и учетную запись Лицензиата со всеми хранящимися файлами, либо обнулить базу данных по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней с момента приостановки доступа к программному обеспечению или прекращения действия договора.
- 9.6. Ни одно из положений настоящего договора не может толковаться как отчуждение исключительных прав на Программное обеспечение Лицензиату или третьим лицам.

## Реквизиты Сторон

### Лицензиар:

#### ООО «Милдсофт»

121205, Москва, территория инновационного центра «Сколково», Большой бульвар, д.42, стр.1, эт.0, пом.137, раб.5  
Тел.: +7 (495) 822 02 42  
Email: [support@startexam.com](mailto:support@startexam.com)  
ОГРН 1117746330976  
ИНН 7724788205  
КПП 773101001  
Расчётный счёт 40702810138000043813  
в ПАО СБЕРБАНК БИК 044525225  
Корр. счёт 30101810400000000225

### Лицензиат:

Реквизиты определяются по ИНН лица, осуществляющего оплату по счету.

Генеральный директор  
ООО «Милдсофт»



С.В. Свечников