

ОФЕРТА

о предоставлении лицензии в отношении платформы тестирования StartExam

Общество с ограниченной ответственностью «Милдсофт» (ОГРН: 1117746330976; далее – **Лицензиар**) в лице Генерального директора Свечникова Сергея Владимировича, действующего в соответствии с Уставом, с одной стороны, и **Лицензиат**, акцептующий условия настоящей Оферты посредством оплаты по счету, в дальнейшем именуемый «Лицензиат», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Основные термины

ОФЕРТА - условия настоящего Договора, предлагаемые Лицензиаром и акцептованные Лицензиатом. В результате акцепта Оферты, Договор между Лицензиаром и Лицензиатом считается заключенным. Оферта акцептуется Лицензиатом посредством оплаты по счету, выставяемому Лицензиаром.

Индивидуальные условия использования программного обеспечения (далее - «Индивидуальные условия») – информация, указанная в пункте 1.2 и содержащая основные условия настоящего Договора. В случае возникновения противоречий между Индивидуальными условиями и иными положениями Договора применяются конкретные положения Индивидуальных условий.

Программное обеспечение (или «ПО», или «Система») – совокупность данных и/или команд, являющихся результатом интеллектуальной деятельности Лицензиара для проведения тестирования сотрудников под наименованием StartExam. Право на ПО принадлежит Лицензиару и зарегистрировано им как правообладателем в Роспатенте от «28» мая 2019 г. №2019616678. ПО позволяет Лицензиату добавлять и хранить тесты, а также тестовые задания, настраивать, организовывать и проводить онлайн тестирование знаний сотрудников, приглашать участников (кандидатов или сотрудников) к тестированию, собирать ответы участников, хранить их и анализировать организатором тестирования. Лицензиар на регулярной основе осуществляет модификацию, сопровождение, а также плановые и (в исключительных случаях) внеплановые обновления программного обеспечения. Технические результаты модификации, сопровождения и обновлений являются частью Программного обеспечения. Лицензиар является разработчиком, владельцем и обладателем исключительных прав на программное обеспечение как на результат интеллектуальной деятельности.

Пользователь – лицо, осуществляющее взаимодействие с ПО в рамках возможностей и прав, предоставленных Лицензиату (в том числе – сотрудник Лицензиата).

Личный кабинет – часть ПО, позволяющая Лицензиату пользоваться программным обеспечением, а также получать/отправлять информационные сообщения в адрес Лицензиара.

Аптайм – среднее время работы программного обеспечения, измеряемое в процентах от времени действия Договора. Если иное не предусмотрено настоящим Договором или Индивидуальными условиями Лицензиар обеспечивает аптайм в размере не менее 99% от общего срока действия неисключительной лицензии.

Внеплановое обновление – экстренный комплекс действий, устраняющих серьезную программную ошибку программного обеспечения. Проводится без предварительного уведомления Лицензиата. Простои, возникающие в процессе внеплановых обновлений, не засчитываются в Аптайм в случае невозможности у Лицензиата использовать программное обеспечение в течение 30 минут подряд за одни сутки.

Плановое обновление – действия, связанные с внесением изменений в функционал программного обеспечения, об осуществлении которых Лицензиат получает Предварительное уведомление. Время осуществления плановых обновлений включается в Аптайм. Плановые обновления проводятся преимущественно в ночное время и выходные дни.

Предварительное уведомление – предупреждение о предстоящих плановых обновлениях. Информация о плановых обновлениях не позднее, чем за 24 часа, указывается в Личном кабинете или направляется Лицензиату по адресу электронной почты - при условии, что обновления приостановят работу программного обеспечения более, чем на 30 минут.

Техническая поддержка – обеспечение бесперебойной и непрерывной работы ПО, устранение ошибок в работе ПО, профилактические работы и иные действия, направленные на качественную и бесперебойную работу ПО.

1. Предмет договора, права и обязанности Сторон

1.1. Лицензиар в соответствии с настоящим Договором и Индивидуальными условиями предоставляет Лицензиату права временного использования ПО на основе простой (неисключительной) лицензии, а Лицензиат обязуется осуществить оплату предоставления прав (лицензионное вознаграждение). Способы использования ПО: запуск и использование функционала ПО, установленного Договором и Индивидуальными условиями. Запуск и использование ПО осуществляется посредством удаленного доступа.

1.2. Стороны согласовали следующие Индивидуальные условия:

I. Объем простой (неисключительной) лицензии	
Количество аккаунтов Лицензиата	до 1
Количество центров тестирования ¹	до 2
Количество администраторов аккаунта ²	до 2
Количество создаваемых тестов	Не ограничено (один сотрудник может пройти несколько тестов)
II. Срок действия лицензии и лицензионное вознаграждение	
Дата предоставления лицензии	Лицензия предоставляется с момента поступления лицензионного вознаграждения на счет Лицензиара.
Срок действия лицензии	Лицензия действует в течение трех, шести или двенадцати календарных месяцев в зависимости от выбранного Лицензиатом тарифа. Выбор тарифа осуществляется посредством оплаты по счету, выставленному Лицензиаром Лицензиату.
Размер вознаграждения	Размер лицензионного вознаграждения определяется в зависимости от предельного числа лиц, проходящих тестирование, и срока действия лицензии. Лицензионное вознаграждение НДС не облагается на основании пункта 1 статьи 145.1 НК РФ.

¹ **Центр тестирования** – это виртуальная аудитория, в которой тестируются участники. Для разделения потока участников из разных магазинов или филиалов используйте центры и храните результаты отдельно.

² **Администратор аккаунта** – это пользователь системы, который создает и запускает тесты, смотрит отчеты. Роли пользователей (участник, администратор, владелец) разграничивают права доступа.

ТАРИФЫ			
Предельное число лиц, проходящих тестирование	3 мес.	6 мес. (выгода - 15%)	12 мес. (выгода - 30%)
до 50	30 000 ₽	51 000 ₽	84 000 ₽
до 100	45 000 ₽	76 500 ₽	126 000 ₽
до 200	60 000 ₽	102 000 ₽	168 000 ₽
до 500	90 000 ₽	153 000 ₽	252 000 ₽
до 1 000	120 000 ₽	204 000 ₽	336 000 ₽
до 2 000	150 000 ₽	255 000 ₽	420 000 ₽
до 4 000	180 000 ₽	306 000 ₽	504 000 ₽
Порядок выставления счета	Счет направляется Лицензиату по адресу электронной почты или иным способом, позволяющим идентифицировать Лицензиата. Факт оплаты по счету подтверждает акцепт настоящей Оферты.		
Валюта расчетов	Российский рубль		
Выставление счета-фактуры	Не предусмотрено		
Применимое право	Российское право		
Тип предоставления доступа к ПО	Предоставление удаленного доступа к ПО при помощи сети «Интернет» (на сайтах Лицензиара). Ссылки на сайты: https://app.startexam.com и https://go.startexam.com		
Возможность загрузки и установки ПО на компьютерах или мобильных устройствах	Не предусмотрена		
Территория предоставления неисключительной лицензии	Российская Федерация		
Момент начала действия Договора в соответствии с настоящими Индивидуальными условиями	Настоящий Договор действует с момента акцепта оферты. Акцепт Оферты производится посредством оплаты счета Лицензиара. Оферта считается акцептованной в момент поступления лицензионного вознаграждения на расчетный счет Лицензиара.		
Срок действия Договора в соответствии с настоящими Индивидуальными условиями	Настоящий Договор действует до окончания действия неисключительной лицензии на ПО.		
Автоматическая пролонгация	Не предусмотрена		
Техническая поддержка и режим работы	Предусмотрена в рабочие дни с 9:30 до 18:00 по московскому времени		
Режим работы технической поддержки	Техническая поддержка Лицензиата осуществляется по адресу электронной почтой support@startexam.com		
Особые условия	В счете на оплату могут быть указаны дополнительные условия использования Системы, а также условия, отличающиеся от установленных Офертой. Условия, изложенные в счете, имеют юридический приоритет над условиями Оферты.		

- 1.3. Лицензиату предоставляется удаленный доступ к Программному обеспечению при помощи сети «Интернет» без загрузки и установки на компьютер или мобильное устройство. Предоставление Лицензиату прав доступа к ПО осуществляется посредством направления персонального имени (логина) и пароля для входа. Лицензиат самостоятельно обеспечивает конфиденциальность логина и пароля, а также их защиту от третьих лиц. Риски и последствия утери логина и пароля, а также завладения логином и паролем третьими лицами возлагаются на Лицензиата. Каждому Пользователю Лицензиаром направляется ссылка с предоставлением доступа к ПО (доступ в персональный личный кабинет). При этом для получения доступа к ПО Пользователь должен быть обеспечен следующими условиями: рабочий ПК с операционной системой Windows (минимально – XP, оптимально – 7, 8 и 10); браузер – Internet Explorer 11 и выше (минимально), оптимально - Google Chrome 68.0.3440.106 и выше, Mozilla Firefox 49 и выше, Safari 9 и выше.
- 1.4. Информация и материалы, необходимые для использования ПО, доступны на следующих сайтах: <https://app.startexam.com> и <https://go.startexam.com>.
- 1.5. Лицензиар обязуется производить резервное копирование размещенной в Системе информации, полученной в результате использования Системы Лицензиатом на срок, не превышающий срок действия Договора. Резервное копирование данных Лицензиаром осуществляется один раз в сутки.
- 1.6. Лицензиар в течение действия неисключительной лицензии может в одностороннем порядке обновлять ПО, осуществлять модификацию, сопровождение, а также тестирование программного обеспечения. Все обновления ПО, технические результаты модификации, сопровождения и тестирования являются его неотъемлемой частью и используются исключительно вместе с ПО на условиях настоящего Договора. Указанное положение не применяется к случаям сужения для Лицензиата возможностей ПО.
- 1.7. Лицензиат своими средствами и силами обеспечивает наличие технических возможностей для доступа к ПО (необходимое оборудование и аппаратура, доступ в Интернет, операционная система, браузер).
- 1.8. Предоставление Лицензиатом программного обеспечения третьим лицам, а также передача прав на использование ПО третьим лицам — запрещены. Любые действия, совершенные с ПО, при помощи ПО либо относящиеся к ПО посредством учетной записи (логина и пароля), **считаются действиями, совершенными самим Лицензиатом.** Действия Пользователей также являются действиями Лицензиата (а не третьих лиц), поскольку Пользователи используют ПО в пределах возможностей, предоставляемых Лицензиату в рамках его учетной записи (логина и пароля).
- 1.9. Лицензиату не разрешается без письменного согласия Лицензиара изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом ПО, в том числе имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов и принципов, используемых в ПО. Лицензиату запрещается каким-либо образом модифицировать механизм защиты ПО. Использование, распространение либо копирование ПО с заведомо устраненным или искаженным механизмом защиты является незаконным.
- 1.10. Лицензиат не вправе производить в Системе следующую деятельность: действия, нарушающие нормы международного и российского права; обман, способный нанести моральный или физический ущерб; неавторизованное копирование и распространение файлов, защищенных международным и/или российским авторским законодательством; попытки проникновения в закрытые для пользователей сети, серверы и базы данных, управляемые Лицензиаром и доступные через Интернет, без соответствующего разрешения; попытки взлома учетных записей Системы и проникновения в Систему под не

принадлежащими Лицензиату правами доступа; атаки и попытки взлома Системы, а также ее копирование, изменение, доработка без согласования с Лицензиаром.

2. Срок и момент предоставления неисключительной лицензии

- 2.1. Срок предоставления неисключительной лицензии определяется в соответствии с Индивидуальными условиями.
- 2.2. Момент предоставления неисключительной лицензии указывается в Индивидуальных условиях.

3. Отказ от договора и изменение его условий

- 3.1. Лицензиат вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора и предоставления ему неисключительной лицензии. В случае, если односторонний отказ не связан с существенным нарушением Договора Лицензиаром – оплата неисключительной лицензии, а также услуг Лицензиара возврату не подлежит.

4. Цена и порядок оплаты

- 4.1. Стоимость предоставления неисключительной лицензии на ПО устанавливается в счете на оплату. Операции по оплате стоимости неисключительной лицензии на ПО не подлежат обложению налогом на добавленную стоимость в соответствии с подпунктом пунктом 1 статьи 145.1 Налогового кодекса РФ. Счет-фактура Лицензиаром не составляется согласно пункту 3 статьи 169 Налогового кодекса РФ.
- 4.2. Валюта расчетов по настоящему договору – российский рубль, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями.
- 4.3. Оплата стоимости неисключительной лицензии и услуг Лицензиара производится по банковским реквизитам Лицензиара, указанным в выставленном Лицензиаром счете на оплату.

5. Передача и принятие прав (услуг)

- 5.1. Неисключительная лицензия на ПО считается предоставленной Лицензиату в момент поступления денежных средств (лицензионного вознаграждения) на расчетный счет Лицензиара.
- 5.2. С момента, когда договор считается прекратившим свое действие в соответствии с законодательством или настоящим Договором, неисключительная лицензия на использование ПО прекращает свое действие.
- 5.3. Лицензиат не предоставляет Лицензиару отчеты об использовании ПО.

6. Конфиденциальность и обработка персональных данных

- 6.1. Стороны обмениваются информацией, обоснованно необходимой каждой из Сторон для выполнения своих обязательств по настоящему договору. Вся письменная или устная информация, относящаяся к выполнению обязательств по настоящему договору, предоставляемая одной Стороной другой Стороне, в отношении которой законами предусмотрен режим ограниченного доступа, либо информация, о которой Сторона, передающая информацию, уведомила другую Сторону явным образом, что такая информация является конфиденциальной, будет считаться и настоящим определяться как конфиденциальная информация (далее Конфиденциальная информация). К Конфиденциальной информации относятся, в том числе, персональные данные и сведения, составляющие коммерческую, профессиональную, служебную, а также иные виды тайн,

определенные законодательством Российской Федерации, бухгалтерские и финансовые данные, информация о проведении платежных операций, управляющая информация для настройки информационных, телекоммуникационных и платежных систем. Конфиденциальная информация подлежит защите от несанкционированного доступа к ней, обеспечению её целостности, сохранности и своевременного предоставления.

- 6.2. Сторона, получающая Конфиденциальную информацию в соответствии с настоящим договором (далее Сторона, получающая информацию) без предварительного получения письменного согласия Стороны, предоставляющей такую информацию (далее - Сторона, предоставляющая информацию), не будет:
 - 6.2.1. Использовать какую-либо часть Конфиденциальной информации для целей, не предусмотренных настоящим договором.
 - 6.2.2. Предоставлять Конфиденциальную информацию или ее часть каким-либо лицам или организациям, не относящимся к работникам и консультантам Стороны, получающей информацию (а также к субподрядчикам), которым обоснованно необходимо иметь доступ к Конфиденциальной информации в целях, предусмотренных настоящим договором, и которые соглашаются обеспечивать сохранность Конфиденциальной информации как в том случае, если бы они были Стороной по настоящему договору.
 - 6.2.3. Допускать неправомерное использование Конфиденциальной информации, включая, но не ограничиваясь инсайдерской информацией, как этот термин определен в Федеральном законе «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ» № 224-ФЗ от 27 июля 2010 г., в соответствии с положениями этого Федерального закона.
- 6.3. Сторона, получающая информацию, не будет нести ответственность за разглашение Конфиденциальной информации или ее части, если она сможет доказать, что такая Конфиденциальная информация:
 - 6.3.1. Являлась общедоступной во время ее получения или стала таковой впоследствии не по вине Стороны, получающей информацию.
 - 6.3.2. Была известна Стороне, получающей информацию, или находилась в ее распоряжении до ее получения.
 - 6.3.3. Стала известна Стороне, получающей информацию, из источника, не являющегося Стороной, предоставляющей информацию, при отсутствии нарушения обязательств по обеспечению сохранности Конфиденциальной информации.
- 6.4. Если Сторона, получающая информацию, будет обязана по закону раскрыть какую-либо Конфиденциальную информацию органам государственной власти РФ или органам государственной власти субъектов РФ, либо органам государственной власти иностранных государств, а также иным органам, уполномоченным законодательством требовать раскрытия Конфиденциальной информации, такая Сторона обязана немедленно письменно уведомить об этом факте Сторону, предоставляющую информацию. При этом, в случае надлежащего уведомления Стороны, предоставляющей информацию, Сторона, раскрывающая Конфиденциальную информацию, в соответствии с настоящим пунктом, не считается нарушившей своего обязательства о неразглашении Конфиденциальной информации. В случае такого раскрытия, Сторона, получающая информацию, обязуется сделать все от нее зависящее для того, чтобы обеспечить защиту Конфиденциальной информации.
- 6.5. В случае, если в рамках настоящего договора в целях его исполнения одна Сторона передает другой Стороне персональные данные сотрудников, то передающая Сторона гарантирует наличие согласия сотрудника на такую передачу и обработку персональных данных другой

Стороной, а принимающая Сторона гарантирует обработку, конфиденциальность и защиту персональных данных в соответствии с требованиями 152-ФЗ «О персональных данных».

7. Ответственность сторон

- 7.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.2. За незаконное (со стороны Лицензиата) изменение, декомпилирование, дизассемблирование, дешифрование и произведение иных действий с объектным кодом ПО, в том числе имеющих цель получения информации о реализации алгоритмов и принципов, используемых в ПО, за незаконную модификацию механизмов защиты ПО, использование, распространение либо копирование ПО с заведомо устранимым или искаженным механизмом защиты, незаконное предоставление Лицензиатом программного обеспечения третьим лицам, а также передачу прав на использование ПО третьим лицам, незаконное распространение ПО в любой форме и любым способом Лицензиат возмещает Лицензиару документально подтвержденные убытки.
- 7.3. Ответственность Сторон друг перед другом ограничивается общей суммой платежей за весь период действия настоящего Договора. Указанное ограничение не применяется к ответственности в соответствии с пунктом 7.2. настоящего Договора.

8. Порядок разрешения споров

- 8.1. Стороны договорились разрешать все споры путем переговоров и с соблюдением обязательного досудебного порядка урегулирования. Срок ответа на претензию – 10 календарных дней с момента её получения. Претензия считается полученной в момент её направления на адрес электронной почты другой Стороны.
- 8.2. Все споры, вытекающие из настоящего договора, рассматриваются в Арбитражном суде города Москвы.

9. Иные условия

- 9.1. Стороны признают юридическую силу настоящего Договора, Индивидуальных условий, счетов на оплату, претензий, уведомлений и других писем, направленных по электронной почте (e-mail), поскольку только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим средствам связи - адресам электронной почты. Доступ к электронной почте каждая из Сторон осуществляет по паролю и обязуется сохранить его конфиденциальность. Риски утраты доступа и потери конфиденциальности пароля возлагаются на Сторону, обладающую соответствующим адресом электронной почты.
- 9.2. Применимым правом к отношениям Лицензиара и Лицензиата, возникающим из настоящего Соглашения, является право Российской Федерации.
- 9.3. Настоящий Договор не предоставляет Лицензиату прав на товарные знаки, технологии, средства индивидуализации или иные результаты интеллектуальной деятельности Лицензиара, не указанные в настоящем Договоре или Индивидуальных условиях.
- 9.4. ПО и сопутствующая ему документация предоставляются Лицензиату «Как есть», в соответствии с общепринятым в международной практике принципом (AS IS), “С учетом имеющихся возможностей”, без каких-либо подразумеваемых гарантий.
- 9.5. Лицензиар вправе удалить личный кабинет и учетную запись Лицензиата со всеми хранящимися файлами, либо обнулить базу данных по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней с момента приостановки доступа к программному обеспечению или прекращения действия договора.
- 9.6. Ни одно из положений настоящего договора не может толковаться как отчуждение исключительных прав на Программное обеспечение Лицензиату или третьим лицам.

Реквизиты Сторон

Лицензиар:

ООО «Милдсофт»

121205, Москва, территория инновационного центра «Сколково», Большой бульвар, д.42, стр.1, эт.0, пом.137, раб.5

Тел.: +7 (495) 822 02 42

Email: support@startexam.com

ОГРН 1117746330976

ИНН 7724788205

КПП 773101001

Расчётный счёт 40702810138000043813

в ПАО СБЕРБАНК БИК 044525225

Корр. счёт 30101810400000000225

Лицензиат:

Реквизиты определяются по ИНН лица, осуществляющего оплату по счету.

Генеральный директор
ООО «Милдсофт»



С.В. Свечников

М.П.