

ОФЕРТА

о предоставлении лицензии в отношении HR-платформы StartExam

Общество с ограниченной ответственностью «Милдсофт» (ОГРН: 1117746330976; далее – **Лицензиар**) в лице Генерального директора Свечникова Сергея Владимировича, действующего в соответствии с Уставом, с одной стороны, и **Лицензиат**, акцептующий условия настоящей Оферты посредством оплаты по счету, в дальнейшем именуемый «Лицензиат», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Основные термины

ОФЕРТА - условия настоящего Договора, предлагаемые Лицензиаром и акцептованные Лицензиатом. В результате акцепта Оферты, Договор между Лицензиаром и Лицензиатом считается заключенным. Оферта акцептуется Лицензиатом посредством оплаты по счету, выставляемому Лицензиаром.

Индивидуальные условия использования программного обеспечения (далее - «Индивидуальные условия») – информация, указанная в пункте 1.2 и содержащая основные условия настоящего Договора. В случае возникновения противоречий между Индивидуальными условиями и иными положениями Договора применяются конкретные положения Индивидуальных условий.

Программное обеспечение (или «ПО», или «Система») – совокупность данных и/или команд, являющихся результатом интеллектуальной деятельности Лицензиара под наименованием StartExam. Право на ПО принадлежит Лицензиару и зарегистрировано им как правообладателем в Роспатенте от 29 января 2025 г. №2025612388. ПО предоставляет Лицензиату возможность производить создание опросов на платформе и осуществлять прохождение опросов. Лицензиату доступны конструктор опросов, библиотека методологически выверенных шаблонов и драйверов, мониторинг прохождения и просмотра аналитики в режиме реального времени, интерактивные аналитические дашборды, отраслевые бенчмарки eNPS, а также AI-инсайты, рекомендации и планы действий. Прохождение опросов может осуществляться как с компьютера, так и с мобильных устройств. ПО позволяет формировать отчеты для CEO с ключевыми рисками и выводами на языке бизнеса, а также осуществлять экспорт отчетов в PDF и XLSX. Лицензиар на регулярной основе осуществляет модификацию, сопровождение, а также плановые и (в исключительных случаях) внеплановые обновления Программного обеспечения. Технические результаты модификации, сопровождения и обновлений являются частью Программного обеспечения. Лицензиар является разработчиком, владельцем и обладателем исключительных прав на программное обеспечение как на результат интеллектуальной деятельности.

Сотрудник – сотрудник, проходящий опрос (респондент).

Пользователь – сотрудник, HR или руководитель. Лицензиат по своему усмотрению определяет соотношение сотрудников, HR и руководителей в рамках максимального количества Пользователей.

Личный кабинет – часть ПО, позволяющая Лицензиату пользоваться программным обеспечением. В отношении HR и руководителей предоставляется доступ к личным кабинетам с различным функционалом.

Аптайм – среднее время работы программного обеспечения, измеряемое в процентах от времени действия Договора. Если иное не предусмотрено настоящим Договором или Индивидуальными

условиями Лицензиар обеспечивает аптайм в размере не менее 99% от общего срока действия неисключительной лицензии.

Внеплановое обновление – экстренный комплекс действий, устраняющих серьезную программную ошибку программного обеспечения. Проводится без предварительного уведомления Лицензиата. Простои, возникающие в процессе внеплановых обновлений, не засчитываются в Аптайм в случае невозможности у Лицензиата использовать программное обеспечение в течение 30 минут подряд за одни сутки.

Плановое обновление – действия, связанные с внесением изменений в функционал программного обеспечения, об осуществлении которых Лицензиат получает Предварительное уведомление. Время осуществления плановых обновлений включается в Аптайм. Плановые обновления проводятся преимущественно в ночное время и выходные дни.

Предварительное уведомление – предупреждение о предстоящих плановых обновлениях. Информация о плановых обновлениях не позднее, чем за 24 часа, указывается в Личном кабинете или направляется Лицензиату по адресу электронной почты - при условии, что обновления приостановят работу программного обеспечения более, чем на 30 минут.

Техническая поддержка – обеспечение бесперебойной и непрерывной работы ПО, устранение ошибок в работе ПО, профилактические работы и иные действия, направленные на качественную и бесперебойную работу ПО.

1. Предмет договора, права и обязанности Сторон

1.1. Лицензиар в соответствии с настоящим Договором и Индивидуальными условиями предоставляет Лицензиату права временного использования ПО на основе простой (неисключительной) лицензии, а Лицензиат обязуется осуществить оплату предоставления прав (лицензионное вознаграждение). Способы использования ПО: запуск и использование функционала ПО, установленного Договором и Индивидуальными условиями. Запуск и использование ПО осуществляется посредством удаленного доступа.

1.2. Стороны согласовали следующие Индивидуальные условия:

I. Объем простой (неисключительной) лицензии	
Количество Пользователей	Определяется в счете на оплату.
Количество опросов	Определяется в счете на оплату. Неограниченно (в отношении сотрудников, принимающих участие в опросах)
II. Срок действия лицензии и лицензионное вознаграждение	
Дата предоставления лицензии	Лицензия предоставляется с момента поступления лицензионного вознаграждения на счет Лицензиара.
Срок действия лицензии	Лицензия действует в течение срока, указанного в счете на оплату.
Размер вознаграждения	Размер лицензионного вознаграждения определяется в счете на оплату. Лицензионное вознаграждение НДС не облагается на основании пункта 1 статьи 145.1 НК РФ.
Порядок выставления счета	Счет направляется Лицензиату по адресу электронной почты или иным способом, позволяющим идентифицировать Лицензиата.

	Факт оплаты по счету подтверждает акцепт настоящей Оферты.
Валюта расчетов	Российский рубль
Выставление счета-фактуры	Не предусмотрено
Применимое право	Российское право
Тип предоставления доступа к ПО	Предоставление удаленного доступа к ПО при помощи сети «Интернет» (на сайтах Лицензиара). Ссылка на сайт: www.startexam.ru
Возможность загрузки и установки ПО на компьютерах или мобильных устройствах	Не предусмотрена
Территория предоставления неисключительной лицензии	Российская Федерация
Момент начала действия Договора в соответствии с настоящими Индивидуальными условиями	Настоящий Договор действует с момента акцепта оферты. Акцепт Оферты производится посредством оплаты счета Лицензиара. Оферта считается акцептованной в момент поступления лицензионного вознаграждения на расчетный счет Лицензиара.
Срок действия Договора в соответствии с настоящими Индивидуальными условиями	Настоящий Договор действует до окончания действия неисключительной лицензии на ПО.
Автоматическая пролонгация	Не предусмотрена
Техническая поддержка и режим работы	Предусмотрена в рабочие дни с 9:00 до 18:00 по московскому времени
Режим работы технической поддержки	Техническая поддержка Лицензиата осуществляется по адресу электронной почты support@startexam.com
Обучающая дистанционная встреча по работе с платформой	Предусмотрена. Осуществляется по запросу Лицензиата. Продолжительность до 1 часа.
Дистанционная встреча в формате «вопрос-ответ»	Предусмотрена. Осуществляются по запросу Лицензиата. Продолжительность встречи – до 1 часа.
Предварительная настройка платформы (оргструктура и срезы)	Предусмотрена. Осуществляется по запросу Лицензиата. Продолжительность настройки – до 2 часов.
Особые условия	В счете на оплату могут быть указаны дополнительные условия использования Системы, а также условия, отличающиеся от установленных Офертой. Условия, изложенные в счете, имеют юридический приоритет над условиями Оферты.

1.3. Лицензиату предоставляется удаленный доступ к Программному обеспечению при помощи сети «Интернет» без загрузки и установки на компьютер или мобильное устройство. Предоставление Лицензиату прав доступа к ПО осуществляется посредством направления персонального имени (логина) и пароля для входа. Лицензиат самостоятельно обеспечивает конфиденциальность логина и пароля, а также их защиту от третьих лиц. Риски и последствия утери логина и пароля, а также завладения логином и паролем третьими лицами возлагаются на Лицензиата. Каждому Пользователю Лицензиаром направляется ссылка с предоставлением доступа к ПО (доступ в персональный личный кабинет). При этом для

получения доступа к ПО Пользователь должен быть обеспечен следующими условиями: рабочий ПК с операционной системой Windows (минимально – XP, оптимально – 7, 8 и 10); браузер – Internet Explorer 11 и выше (минимально), оптимально - Google Chrome 68.0.3440.106 и выше, Mozilla Firefox 49 и выше, Safari 9 и выше.

- 1.4. Информация и материалы, необходимые для использования ПО, доступны на следующем сайте: www.startexam.ru
- 1.5. Лицензиар обязуется производить резервное копирование размещенной в Системе информации, полученной в результате использования Системы Лицензиатом на срок, не превышающий срок действия Договора. Резервное копирование данных Лицензиаром осуществляется один раз в сутки.
- 1.6. Лицензиар в течение действия неисключительной лицензии может в одностороннем порядке обновлять ПО, осуществлять модификацию, сопровождение, а также тестирование программного обеспечения. Все обновления ПО, технические результаты модификации, сопровождения и тестирования являются его неотъемлемой частью и используются исключительно вместе с ПО на условиях настоящего Договора. Указанное положение не применяется к случаям сужения для Лицензиата возможностей ПО.
- 1.7. Лицензиат своими средствами и силами обеспечивает наличие технических возможностей для доступа к ПО (необходимое оборудование и аппаратура, доступ в Интернет, операционная система, браузер).
- 1.8. Предоставление Лицензиатом программного обеспечения третьим лицам, а также передача прав на использование ПО третьим лицам — запрещены. Любые действия, совершенные с ПО, при помощи ПО либо относящиеся к ПО посредством учетной записи (логина и пароля), **считаются действиями, совершенными самим Лицензиатом**. Действия Пользователей также являются действиями Лицензиата (а не третьих лиц), поскольку Пользователи используют ПО в пределах возможностей, предоставляемых Лицензиату в рамках его учетной записи (логина и пароля).
- 1.9. Лицензиату не разрешается без письменного согласия Лицензиара изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом ПО, в том числе имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов и принципов, используемых в ПО. Лицензиату запрещается каким-либо образом модифицировать механизм защиты ПО. Использование, распространение либо копирование ПО с заведомо устранимым или искаженным механизмом защиты является незаконным.
- 1.10. Лицензиат не вправе производить в Системе следующую деятельность: действия, нарушающие нормы международного и российского права; обман, способный нанести моральный или физический ущерб; неавторизованное копирование и распространение файлов, защищенных международным и/или российским авторским законодательством; попытки проникновения в закрытые для пользователей сети, серверы и базы данных, управляемые Лицензиаром и доступные через Интернет, без соответствующего разрешения; попытки взлома учетных записей Системы и проникновения в Систему под не принадлежащими Лицензиату правами доступа; атаки и попытки взлома Системы, а также ее копирование, изменение, доработка без согласования с Лицензиаром.

2. Срок и момент предоставления неисключительной лицензии

- 2.1. Срок предоставления неисключительной лицензии определяется в соответствии с Индивидуальными условиями.
- 2.2. Момент предоставления неисключительной лицензии указывается в Индивидуальных условиях.

3. Отказ от договора и изменение его условий

- 3.1. Лицензиат вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора и предоставления ему неисключительной лицензии. В случае, если односторонний отказ не связан с существенным нарушением Договора Лицензиаром – оплата неисключительной лицензии, а также услуг Лицензиара возврату не подлежит.

4. Цена и порядок оплаты

- 4.1. Стоимость предоставления неисключительной лицензии на ПО устанавливается в счете на оплату. Операции по оплате стоимости неисключительной лицензии на ПО не подлежат обложению налогом на добавленную стоимость в соответствии с подпунктом пунктом 1 статьи 145.1 Налогового кодекса РФ. Счет-фактура Лицензиаром не составляется согласно пункту 3 статьи 169 Налогового кодекса РФ.
- 4.2. Валюта расчетов по настоящему договору – российский рубль, если иное не предусмотрено Индивидуальными условиями.
- 4.3. Оплата стоимости неисключительной лицензии и услуг Лицензиара производится по банковским реквизитам Лицензиара, указанным в выставленном Лицензиаром счете на оплату.

5. Передача и принятие прав (услуг)

- 5.1. Неисключительная лицензия на ПО считается предоставленной Лицензиату в момент поступления денежных средств (лицензионного вознаграждения) на расчетный счет Лицензиара.
- 5.2. С момента, когда договор считается прекратившим свое действие в соответствии с законодательством или настоящим Договором, неисключительная лицензия на использование ПО прекращает свое действие.
- 5.3. Лицензиат не предоставляет Лицензиару отчеты об использовании ПО.

6. Конфиденциальность и обработка персональных данных

- 6.1. Стороны обмениваются информацией, обоснованно необходимой каждой из Сторон для выполнения своих обязательств по настоящему договору. Вся письменная или устная информация, относящаяся к выполнению обязательств по настоящему договору, предоставляемая одной Стороной другой Стороне, в отношении которой законами предусмотрен режим ограниченного доступа, либо информация, о которой Сторона, передающая информацию, уведомила другую Сторону явным образом, что такая информация является конфиденциальной, будет считаться и настоящим определяться как конфиденциальная информация (далее Конфиденциальная информация). К Конфиденциальной информации относятся, в том числе, персональные данные и сведения, составляющие коммерческую, профессиональную, служебную, а также иные виды тайн, определенные законодательством Российской Федерации, бухгалтерские и финансовые данные, информация о проведении платежных операций, управляющая информация для настройки информационных, телекоммуникационных и платежных систем. Конфиденциальная информация подлежит защите от несанкционированного доступа к ней, обеспечению её целостности, сохранности и своевременного предоставления.
- 6.2. Сторона, получающая Конфиденциальную информацию в соответствии с настоящим договором (далее Сторона, получающая информацию) без предварительного получения письменного согласия Стороны, предоставляющей такую информацию (далее - Сторона, предоставляющая информацию), не будет:

- 6.2.1. Использовать какую-либо часть Конфиденциальной информации для целей, не предусмотренных настоящим договором.
- 6.2.2. Предоставлять Конфиденциальную информацию или ее часть каким-либо лицам или организациям, не относящимся к работникам и консультантам Стороны, получающей информацию (а также к субподрядчикам), которым обоснованно необходимо иметь доступ к Конфиденциальной информации в целях, предусмотренных настоящим договором, и которые соглашаются обеспечивать сохранность Конфиденциальной информации как в том случае, если бы они были Стороной по настоящему договору.
- 6.2.3. Допускать неправомерное использование Конфиденциальной информации, включая, но не ограничиваясь инсайдерской информацией, как этот термин определен в Федеральном законе «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ» № 224-ФЗ от 27 июля 2010 г., в соответствии с положениями этого Федерального закона.
- 6.3. Сторона, получающая информацию, не будет нести ответственность за разглашение Конфиденциальной информации или ее части, если она сможет доказать, что такая Конфиденциальная информация:
 - 6.3.1. Являлась общедоступной во время ее получения или стала таковой впоследствии не по вине Стороны, получающей информацию.
 - 6.3.2. Была известна Стороне, получающей информацию, или находилась в ее распоряжении до ее получения.
 - 6.3.3. Стала известна Стороне, получающей информацию, из источника, не являющегося Стороной, предоставляющей информацию, при отсутствии нарушения обязательств по обеспечению сохранности Конфиденциальной информации.
- 6.4. Если Сторона, получающая информацию, будет обязана по закону раскрыть какую-либо Конфиденциальную информацию органам государственной власти РФ или органам государственной власти субъектов РФ, либо органам государственной власти иностранных государств, а также иным органам, уполномоченным законодательством требовать раскрытия Конфиденциальной информации, такая Сторона обязана немедленно письменно уведомить об этом факте Сторону, предоставляющую информацию. При этом, в случае надлежащего уведомления Стороны, предоставляющей информацию, Сторона, раскрывающая Конфиденциальную информацию, в соответствии с настоящим пунктом, не считается нарушившей своего обязательства о неразглашении Конфиденциальной информации. В случае такого раскрытия, Сторона, получающая информацию, обязуется сделать все от нее зависящее для того, чтобы обеспечить защиту Конфиденциальной информации.
- 6.5. В случае, если в рамках настоящего договора в целях его исполнения одна Сторона передает другой Стороне персональные данные сотрудников, то передающая Сторона гарантирует наличие согласия сотрудника на такую передачу и обработку персональных данных другой Стороной, а принимающая Сторона гарантирует обработку, конфиденциальность и защиту персональных данных в соответствии с требованиями 152-ФЗ «О персональных данных».

7. Ответственность сторон

- 7.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.2. За незаконное (со стороны Лицензиата) изменение, декомпилирование, дизассемблирование, дешифрование и произведение иных действий с объектным кодом ПО, в том числе имеющих цель получения информации о реализации алгоритмов и принципов, используемых в ПО, за незаконную модификацию механизмов защиты ПО, использование,

распространение либо копирование ПО с заведомо устранимым или искаженным механизмом защиты, незаконное предоставление Лицензиатом программного обеспечения третьим лицам, а также передачу прав на использование ПО третьим лицам, незаконное распространение ПО в любой форме и любым способом Лицензиат возмещает Лицензиару документально подтвержденные убытки.

- 7.3. Ответственность Сторон друг перед другом ограничивается общей суммой платежей за весь период действия настоящего Договора. Указанное ограничение не применяется к ответственности в соответствии с пунктом 7.2. настоящего Договора.

8. Порядок разрешения споров

- 8.1. Стороны договорились разрешать все споры путем переговоров и с соблюдением обязательного досудебного порядка урегулирования. Срок ответа на претензию – 10 календарных дней с момента её получения. Претензия считается полученной в момент её направления на адрес электронной почты другой Стороны.
- 8.2. Все споры, вытекающие из настоящего договора, рассматриваются в Арбитражном суде города Москвы.

9. Иные условия

- 9.1. Стороны признают юридическую силу настоящего Договора, Индивидуальных условий, счетов на оплату, претензий, уведомлений и других писем, направленных по электронной почте (e-mail), поскольку только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим средствам связи - адресам электронной почты. Доступ к электронной почте каждая из Сторон осуществляет по паролю и обязуется сохранить его конфиденциальность. Риски утраты доступа и потери конфиденциальности пароля возлагаются на Сторону, обладающую соответствующим адресом электронной почты.
- 9.2. Применимым правом к отношениям Лицензиара и Лицензиата, возникающим из настоящего Соглашения, является право Российской Федерации.
- 9.3. Настоящий Договор не предоставляет Лицензиату прав на товарные знаки, технологии, средства индивидуализации или иные результаты интеллектуальной деятельности Лицензиара, не указанные в настоящем Договоре или Индивидуальных условиях.
- 9.4. ПО и сопутствующая ему документация предоставляются Лицензиату «Как есть», в соответствии с общепринятым в международной практике принципом (AS IS), “С учетом имеющихся возможностей”, без каких-либо подразумеваемых гарантий.
- 9.5. Лицензиар вправе удалить личный кабинет и учетную запись Лицензиата со всеми хранящимися файлами, либо обнулить базу данных по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней с момента приостановки доступа к программному обеспечению или прекращения действия договора.
- 9.6. Ни одно из положений настоящего договора не может толковаться как отчуждение исключительных прав на Программное обеспечение Лицензиату или третьим лицам.

Реквизиты Сторон

Лицензиар:

ООО «Милдсофт»

121205, Москва, территория инновационного центра «Сколково», Большой бульвар, д.42, стр.1, эт.0, пом.137, раб.5

Тел.: +7 (495) 822 02 42

Email: support@startexam.com

Лицензиат:

Реквизиты определяются по ИНН лица, осуществляющего оплату по счету.

ОГРН 1117746330976

ИНН 7724788205

КПП 773101001

Расчётный счёт 40702810138000043813

в ПАО СБЕРБАНК БИК 044525225

Корр. счёт 30101810400000000225

Генеральный директор

ООО «Милдсофт»



С.В. Свечников